

## “Términos & condiciones”

En **CashPak** trabajamos constantemente para mejorar tu experiencia en nuestra plataforma y queremos mantenerte informado en todo momento de todos y cada uno de los cambios que implementemos en *CashPak*, por ello siempre mantendremos actualizado este documento “**Términos & Condiciones**”.

Estos “**Términos & Condiciones**”, son el acuerdo contractual que regula las condiciones y reglas a las que los usuarios se deben ajustar en cuanto al acceso y uso de *CashPak*.

Te invitamos a leer estos “**Términos & Condiciones**” con detenimiento antes de continuar usando nuestros productos y servicios.

Al registrarte en *CashPak*, podrás tener acceso o utilizar nuestros productos, servicios, contenido, opciones, tecnología o funciones ofrecidas a través de *CashPak* y/o de nuestras aplicaciones móviles y de nuestra Red de Agentes o terceros (en conjunto, los “**Servicios**”), aceptas nuestros “**Términos & Condiciones**” y nuestra “**Política de Privacidad**”.

En caso de no estar de acuerdo con nuestros “**Términos & Condiciones**”, deberás de abstenerte de utilizar nuestros servicios y deberás borrar la aplicación móvil de tu dispositivo y no acceder a nuestros Servicios a través de otra plataforma o mecanismo.

### 1. Definiciones.

“**Cliente**”, “**Usuario**”, “**Tú**”, se entiende a la persona física que se ha registrado a través de *CashPak* para utilizar los Servicios y ha dado su consentimiento y aceptación plena sobre los presentes “**Términos & Condiciones**”. De manera enunciativa, más no limitativa, el usuario puede actuar como:

“**Usuario Remitente**”, se entiende a la persona física que, a cambio de una contraprestación, entrega derechos o recursos en moneda nacional o extranjera a un Transmisor de Dinero o a su Agente para ser pagados a un Usuario Beneficiario.

“**Usuario Beneficiario**”, se entiende a la persona física que, recibe derechos o recursos en moneda nacional de un Transmisor de Dinero o de un Agente como resultado de una transacción de envío de remesa de un Usuario Remitente.

“**CashPak**”, “**La Compañía**”, “**Nosotros**”, nos referimos a Sociedad Internacional de Servicios, S.A., sociedad mercantil que cuenta con registro, autorización y permiso necesario para operar como Sociedad Remesadora, estando debidamente inscrita ante la Intendencia de Verificación Especial como persona obligada desde el día 7 de noviembre de 2002, obteniendo el código de Persona Obligada TF001.

“**Transferencia de Dinero**”, “**Remesa**”, es el servicio que Sociedad Internacional de Servicios, S.A., de manera habitual y a cambio de un pago denominado contraprestación brinda al público, consistente en cualquier operación llevada a cabo en nombre de una persona denominada ordenante o remitente, con el objeto de hacer disponible una suma de dinero a una persona denominada beneficiario, tanto en el territorio nacional como desde o hacia cualquier país.

“**Red de Agentes**”, nos referimos a las entidades tales como comercios, instituciones financieras, agentes pagadores, entre otros, nombrados o trabajando con nosotros, para procesar y pagar las Transacciones en el Territorio conforme a las instrucciones del Usuario Remitente.

“Monto de la Transacción”, hace referencia a la cantidad en Moneda Nacional y/o Dólares de los Estados Unidos de América que ampara la remesa, ya sea de pago o bien, de envío. En caso del Monto de la Transacción de envío la misma incluirá, tarifas, impuestos o cargos que puedan generarse por el Servicio.

## 2. Nuestro Servicio

*CashPak* es la manera simple y rápida de Pre-registrar pagos y envíos de Remesas, tanto nacionales como internacionales, agilizando el proceso y reduciendo aún más tu tiempo de espera en las localidades de nuestra Red de Agentes.

Con *CashPak*, tú puedes realizar las siguientes actividades:

- Identificación No Presencial, es decir, validar tu identidad.
- Pre-registro de transacciones de pago y/o envío, tanto nacionales como internacionales, de cualquiera de las marcas con las que operamos.
- Interacción en tiempo real con nuestro equipo de soporte para resolver todas tus dudas y consultas relacionadas con cualquier servicio que estés utilizando.
- Ubicar de manera fácil y rápida las localidades de nuestra Red de Agentes más cercanas a ti, para poder completar de manera inmediata y sencilla tu transmisión de dinero.

El Servicio se limita a la atención de envíos de transferencias de dinero de persona física a persona física. No admitimos la Identificación No Presencial y, por lo tanto, el Pre-registro de transacciones, de o para personas jurídicas, por lo que no podrás hacer uso de nuestros servicios como persona jurídica. No debes utilizar los Servicios para procesar envíos y/o pagos de dinero a desconocidos y/o llevar a cabo transacciones a favor de terceros.

En ninguna circunstancia una transacción de pago y/o envío, *Pre-registrada* a través de *CashPak*, podrá concluir por dicha aplicación móvil, necesariamente tendrás que recurrir a una localidad de nuestra Red de Agentes para cerrar tu transacción.

### 2.1. ¿Cómo ser Usuario de *CashPak*?

Para poder hacer uso de nuestros Servicios ya sea como, Usuario Remitente o Usuario Beneficiario, debes ser persona física con al menos 18 (dieciocho) años, independiente, capaz de obligarte en términos del derecho común, actuando por tu propio derecho y con plena capacidad de goce y ejercicio.

Podrás tener acceso a nuestros Servicios una vez que te has dado de alta en nuestra aplicación móvil *CashPak*. Después de realizada el alta, cada vez que *Pre-registres* una transacción, estarás iniciando el proceso de pago y/o envío, según sea el caso, con nosotros quienes revisaremos tu pedido, el cual podremos aceptar de inmediato para que pueda ser concluido en una de las localidades de nuestra Red de Agentes, o bien, requerir información adicional de tú parte sobre la Transacción, conforme lo explicado en el siguiente apartado o rechazarla a nuestra discreción.

### 2.2. Información Adicional sobre una Transacción de Pago y/o Envío

Como parte de las obligaciones que tenemos en materia de Prevención de Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo y en atención a nuestro propio programa de Cumplimiento, en algunas ocasiones, requerimos obtener, verificar y registrar cierta información cuando *Pre-registras* una transacción con *CashPak*.

Para darte de alta, necesitaremos tu nombre(s) y apellidos, domicilio, fecha de nacimiento, número de celular y otra información que nos permita identificar tu identidad. También, dependiendo de otras circunstancias, incluyendo el monto de la transferencia, podremos pedir verificar información adicional, de manera enunciativa, pero no limitativa ocupación, nacionalidad y país de nacimiento. En algunas circunstancias, podremos obtener legalmente información de otras fuentes sin tu conocimiento, incluyendo información de identificación no personal, la cual podremos obtener cuando utilices nuestra aplicación móvil.

Para que estemos en posibilidad de aceptar procesar una Transacción de Envío, necesitamos que nos proporciones información sobre el Usuario Beneficiario, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, lo siguiente: nombre(s) y apellidos y ciudad de residencia. De igual forma, podremos solicitar información adicional del Usuario Beneficiario, incluyendo, de manera enunciativa pero no limitativa, copia de identificación oficial, domicilio, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento y nacionalidad.

Es una condición para el uso de los Servicios que toda la información que nos proporciones sea correcta, actual y completa en todo momento. Nos comprometemos a proteger la privacidad de tu información y de la de tus Usuarios Beneficiarios, según sea el caso, de acuerdo con lo señalado en nuestra Política de Privacidad, la cual puedes encontrar en [www.cashpak.com.mx](http://www.cashpak.com.mx). Debes tener en cuenta que, al aceptar estos “**Términos & Condiciones**”, reconoces y aceptas nuestra Política de Privacidad y también nos autorizas para contactarte a ti, o a otros individuos, a través de diversos medios, para realizar preguntas y solicitar información adicional para validar la información que tenemos en nuestros registros. Dichas preguntas podrían incluir, sin limitación, lo siguiente: número de teléfono celular, verificación de cuenta y solicitudes de información personal adicional. La información recabada será resguardada en absoluta confidencialidad de conformidad a las leyes aplicables.

## 2.3 Costo por el Servicio

### 2.3.1. Envío

En el caso de las Transacciones de Envío, al momento de llegar a una localidad de nuestra Red de Agentes, pagarás la Comisión de Envío por Transacción junto con la Cantidad Enviada.

La Comisión de Envío, el tipo de cambio, así como cualquier otra tarifa o cargo que resulte aplicable a la transacción serán mostradas en la aplicación móvil al momento de *Pre-registrar* la transacción y, en caso de duda, nuestro personal de soporte estará disponible en tiempo real a través del chat de *CashPak*.

El tipo de cambio que se muestra en *CashPak*, y es aceptado por ti, sólo es garantizado por tiempo limitado, si la transacción no se concluye en una de las localidades de nuestra Red de Agentes dentro de un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas, la misma se tendrá por cancelada de manera automática y, si llegarás a *Pre-registrarla* de nuevo el tipo de cambio podrá cambiar, en cuyo caso,

deberás confirmar un nuevo tipo de cambio aplicable en el momento. Por cada Transacción pagada, el tipo de cambio y la Cantidad Recibida que confirmarás y aprobarás se mantendrá para esa específica Transacción, sin importar el día en que el Usuario Beneficiario reciba el dinero.

Reconoces que el uso de *CashPak*, se limita a dispositivos móviles, por lo que serás responsable de cualquier tarifa que la compañía de teléfono pueda cargar, tales como tarifas por mensajes de texto y servicio de datos.

### 2.3.2. Pago

En el caso de las Transacciones de Pago, al momento de llegar a una localidad de nuestra Red de Agentes, no se te realizará cargo y/o retención alguna por el servicio.

## 3. Limitaciones en el Servicio

Podremos, en cualquier momento, y a nuestra discreción, rehusar cualquier Transacción. También nos reservamos el derecho de modificar o descontinuar los Servicios (o parte de estos), en cualquier momento, o en algunas ocasiones, con o sin notificación alguna.

La aplicación *CashPak* sólo puede correr en dispositivos smartphones Android y iOS. Es importante hacer saber que la aplicación se encuentra en continua evolución y no siempre estaremos soportando todas las versiones de Android y iOS existente por razones de rendimiento y seguridad en el uso de la misma.

Cuenta y Seguridad: Los Usuarios solo podrán tener una cuenta y un número telefónico. No se permiten múltiples cuentas para el mismo Usuario. Al crear una cuenta, admities que la cuenta te pertenece a ti y no a ningún otro individuo o tercero. Como Usuario, aceptas que no intentarás evadir o salirte de los parámetros del Servicio o ingresar información falsa u otros medios.

Al darte de alta en *CashPak* y elegir un nombre de usuario y una contraseña, deberás tratar dicha información y el uso de los Servicios de manera confidencial, y no revelarás dicha información a ningún tercero. Eres responsable de asegurar que serás el único individuo con acceso a tu cuenta a través de la Aplicación Móvil. No permitirás a ninguna otra persona *Pre-registrar* una Transacción en tu nombre, y no realizarás ningún *Pre-registro* a nombre de otras personas.

Como Usuario, reconoces ser el único responsable de hacer de nuestro conocimiento de manera inmediata sobre cualquier uso no autorizado de tu nombre de usuario y/o contraseña o cualquier otra violación de seguridad. Aceptas que te asegurarás de salir de cuenta al final de cada sesión y que no intentarás habilitarla en más de un dispositivo móvil. Asimismo, reconoces y aceptas que nosotros nos reservamos el derecho de deshabilitar, a nuestra discreción, cualquier cuenta, información de identificación o contraseña, ya se que haya sido generada por ti o por nosotros.

Atrasos: La aprobación de un *Pre-registro* de transacción, así como el alta de un nuevo usuario con Identificación No Presencial, puede ser demorada durante el tiempo que nos tome verificar y/o validar tu identidad, confirmar o implementar instrucciones, procesar otra información de la Transacción y cumplir con las leyes aplicables y procedimientos internos.

Inelegibilidad: Nos reservamos el derecho de rechazar, a discreción, solicitudes de *Pre-registro* de transacciones de ciertos Remitentes y a ciertos beneficiarios que se encuentren en listas de vigilancia internacionales y locales, incluyendo, sin limitación, lo siguiente: Listas Nacionalizadas Especializadas, Listas de Países y Territorios No Cooperativos, Lista Palestinian Legislative Council list, y otras listas emitidas por gobiernos internacionales. Podremos también rechazar a cualquier Remitente o Beneficiario que aparezca en cualquier lista de Personas Políticamente Expuestas (“PEPs”), o que sean familiares o se consideren cercanos a dichos PEPs.

Transacciones No Autorizadas: Nos reservamos el derecho de rechazar, a discreción, solicitudes de *Pre-registro* de transacciones que encontremos en violación de estos “**Términos & Condiciones**” o las leyes, normas o reglamentaciones aplicables. Se considera una violación al uso de los Servicios cualquiera de las siguientes actividades, las cuales se enlistan de manera enunciativa más no limitativa: servicios o materiales de carácter sexual, apuestas, fraude, lavado de dinero, financiamiento terrorista, la compra o venta de armas de fuego, drogas prescritas y otras drogas o sustancias no controladas, entre otros. Si obtenemos evidencia de que se pretende utilizar los Servicios para cualesquiera de las actividades que podría conllevar una transacción no autorizada, de las mencionadas, o en relación con cualquier actividad ilegal, tu cuenta será bloqueada y serás reportado a las autoridades correspondientes.

Actividades Limitadas: Reconoces que, como Usuario de *CashPak*, o en el transcurso de tus interacciones con nosotros o con algún Agente de nuestra Red, existen ciertas actividades que están prohibidas, incluyendo de manera inclusiva más no limitativa, a las siguientes:

- Contravenir estos “**Términos & Condiciones**” o cualquier otro contrato entre tú y nosotros;
- Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa;
- Rehusar a cooperar con una investigación o a proporcionar confirmación de tu identidad o cualquier otra información que solicitemos de tu parte;
- Utilizar nuestros Servicios en nombre de un tercero;
- Compartir información de la cuenta con otros individuos;
- Utilizar un dispositivo automático o un proceso manual para monitorear o copiar cualquier elemento de nuestra Aplicación Móvil;
- Crear múltiples cuentas.

Adicionalmente, al aceptar estos “**Términos & Condiciones**”, prometes y garantizas no utilizar la aplicación móvil ni ninguno de los servicios que presta para ningún propósito ilícito o prohibido por estos “**Términos & Condiciones**” y/o por la ley. En ningún caso, se podrá utilizar la aplicación móvil de manera que: (i) constituya un acoso, abuso, asedio, amenaza, difamación o transgreda o viole los derechos de cualquier otra parte (incluyendo entre otros los derechos de publicidad u otros derechos de propiedad); (ii) sea ilícito, fraudulento, engañoso o incumpla cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento federal, estatal, local o internacional; (iii) use la tecnología u otros medios para tener acceso a CashPak y que no sea autorizado por esta última; (iv) use o lance al mercado cualquier sistema automatizado, incluyendo entre otros, “robots,” “spiders,” o “navegadores sin conexión,” para tener acceso a la aplicación móvil y/o a cualquier aplicativo vinculado a la misma; (v) intente introducir virus o cualquier otro código, archivo o programa de computación que interrumpa, destruya o limite la funcionalidad de cualquier programa o equipo de computación o de telecomunicaciones; (vi) intente obtener acceso no autorizado a la red de la compañía o a las cuentas de otros usuarios; (vii) fomente una conducta que pudiera constituir un delito, o que de origen a responsabilidad civil; (viii) incumpla con estos “**Términos & Condiciones**”; (ix) intente dañar, deshabilitar, sobrecargar o afectar nuestros servidores o redes o intente de cualquier otra forma de

interferir con el funcionamiento adecuado del servicio; (x) infrinja nuestros derechos de autor, patentes, marcas registradas, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad o de cualquiera otra tercera parte; (xi) proporcione información falsa, inexacta o engañosa; o (xii) pueda provocarnos la pérdida de cualquiera de los servicios de nuestro proveedor de servicio de Internet o de otros proveedores.

#### 4. Soporte

En caso de error o duda sobre cualquiera de tus *Pre-registros*, favor de contactarnos al 2410-1050, opción 3 o escribenos a: [agentesgt@airpak.com](mailto:agentesgt@airpak.com).

Te recordamos que, en cualquier caso, el chat de nuestro equipo de soporte se encuentra habilitado dentro de la aplicación móvil.

En caso de que desees cancelar un *Pre-registro* puedes solicitarlo en un agente físico que disponga del servicio de *CashPak* o bien notificándonos vía chat dentro de la Aplicación. Caso contrario el *Pre-registro* se cancelará automáticamente en un lapso de veinticuatro (24) horas posteriores a haberse generado si el mismo no es cobrado y/o pagado.

En caso de que nosotros, a discreción, neguemos realizar un *Pre-registro*, será tratado como si hubiese sido cancelada.

#### 5. Información de Buena Fe

Al aceptar estos **“Términos & Condiciones”**, manifiestas, reconoces y garantizas que toda la información que le proporcionas a la compañía es verdadera y completa. De igual forma, reconoces y aceptas que cualquier error en la información, incluyendo la identificación errónea del Usuario Beneficiario de tu *Pre-Registro*, no será responsabilidad de la compañía.

#### 6. Propiedad Intelectual

Para efectos de **“Términos & Condiciones”** se entenderá por Derechos de Propiedad Intelectual cualquier: (i) copyright, patente, derechos sobre nombres de dominio y derechos sobre marcas de servicios, diseños y modelos (registrados o no); (ii) solicitudes de registro y el derecho a solicitar el registro de los anteriores; (iii) toda la información, programas, texto, visualizadores, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos y de cualquier programa que se utilice en la Aplicación Móvil y (iv) cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual y formas similares o equivalentes de protección existentes en todo el mundo y que sean propiedad de la compañía.

Todos los Derechos de Propiedad Intelectual de la compañía y/o sus de Concedentes y/o Titulares de los Servicios de Transferencia de Dinero o sus filiales permanecerán como tales de manera exclusiva y están protegidos por las leyes en materia relacionadas con marcas registradas, patentes, secreto comercial y otro tipo de propiedad intelectual o derechos de propiedad de la República de Guatemala.

Una vez que estas dado de alta en *CashPak*, se te otorga una licencia no exclusiva, limitada a tu uso personal, intransferible y revocable para tener acceso y utilizar los Servicios estrictamente de acuerdo con estos **“Términos & Condiciones”**. En ninguna circunstancia, podrás modificar, publicar,

transmitir, revertir, participar en la transferencia o venta, crear fuentes de trabajo derivadas o explotar contenido alguno del Servicio total o parcialmente.

Nuestro nombre y todos los nombres relacionados, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños, y eslogan son marcas registradas de la compañía, nuestros afiliados y/o licenciarios. Reconoces expresamente que, en ninguna circunstancia, deberás usar dichas marcas sin el consentimiento previo por escrito de la compañía. Todos los demás nombres, marcas, diseños y/o eslogan, entre otros, que no correspondan a la compañía se usan solo para fines de identificación y son las marcas registradas de sus respectivos propietarios.

## 7. Solución de Conflictos

Reconoces y aceptas que, cualquier controversia, desavenencia, diferencia, disputa o reclamos que pudieren derivarse de o en relación con estos **“Términos & Condiciones”**, o que guarden relación con los mismos, relativo a su interpretación, incumplimiento, aplicación, terminación, nulidad, eficacia, o a cualquier otra cuestión, será dirimida y resuelta por un Tribunal Arbitral, que decidirá en derecho.

El Tribunal Arbitral estará integrado por tres árbitros, quienes deberán dictar su laudo en derecho. La sede del Arbitraje será la Ciudad de Guatemala, en la República de Guatemala. Todas las actuaciones del proceso Arbitral deberán ser realizadas en el idioma Castellano. En todo lo no previsto en la presente cláusula en relación con el proceso Arbitral, deberán aplicarse la Ley de Arbitraje de Guatemala. Para todos los efectos, la ley aplicable a este pacto arbitral en materia sustancial será la ley de la República de Guatemala al momento de la celebración del pacto, por lo que las Partes se comprometen a verificar que el Tribunal Arbitral se encuentre conformado por árbitros conocedores de la legislación guatemalteca.

Tanto tú como nosotros pagaremos cada uno nuestros propios costos de arbitraje a reserva de la decisión del árbitro. Todas las controversias darán inicio, a más tardar, dentro de un periodo de un año después de los hechos que dieron origen a dicha Controversia. El Arbitraje será el único recurso exclusivo y final para toda controversia, salvo en aquellos casos que la compañía solicite una compensación equitativa en cualquier tribunal competente por cualquier apropiación indebida de sus derechos de propiedad intelectual.

## 8. Garantías

Reconoces y aceptas que todos los servicios involucrados en la aplicación móvil se proporcionan “tal cual” aparecen en *CashPak* y cualquier Servicio que obtengas a través de la compañía es bajo tu propio riesgo. CashPak niega todas las garantías y condiciones de todo tipo, ya sea expresa, implícita o establecida por ley, incluyendo todas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad, aptas para un fin particular, y sin violación de derechos. La compañía no garantiza que las funciones que contiene el servicio cumplan con todos tus requerimientos, o que su operación será ininterrumpida, libre de errores, o libre de virus u otros componentes que pudieran dañar tus bienes, o que esos defectos o errores en la red o el contenido se puedan corregir. Sí, llegarás a tener alguna falla en la aplicación móvil y lo haces del conocimiento de la compañía de manera oportuna, podremos trabajar para corregir dichas fallas en la medida en que las mismas estén dentro del alcance de la compañía y sean su responsabilidad.

No nos hacemos responsables por cualquier pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio distribuido, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar tu dispositivo móvil, información u otro material, debido al uso que tú hagas del sitio o cualesquier servicios o productos que obtengas a través de nosotros. La responsabilidad de implementar suficientes medidas de protección anti-virus, exactitud de ingreso y salida de datos y de mantener en un medio alterno a nuestra aplicación móvil cualquier información en caso de pérdida, recae exclusivamente en los usuarios.

Lo antes expuesto, no afectará ninguna garantía que no se pueda excluir o limitar según la ley aplicable.

## 9. Responsabilidad

La compañía no se hará responsable por el incumplimiento de lo establecido en estos **“Términos y Condiciones”**, en los siguientes casos: (i) ante circunstancias anormales e imprevisibles fuera de nuestro control donde una violación a estos sea inevitable a pesar de los esfuerzos para evitarlo, incluyendo, sin limitación, problemas con otro sistema o red, fallas mecánicas o fallas en el procesamiento de datos, o (ii) cumplimiento de las obligaciones conforme a las leyes nacionales o internacionales.

Reconoces y aceptas que, una vez dado de alta en *CashPak*, serás responsable de cualquier reclamo, multa, penalización u otra responsabilidad o gastos en los que incurramos nosotros, otro usuario de los servicios o un tercero causado por y/o que surja del resultado de tu manejo de la aplicación móvil y/o incumplimiento de estos **“Términos & Condiciones”**. En razón de lo anterior, acuerdas indemnizar, defender y sacar en paz y a salvo a la compañía, sus asociados, y licenciarios y sus respectivos directivos, consejeros, empleados, representantes, contratistas y terceras partes (incluyendo entre otros licenciarios, proveedores), de y en contra de todas las demandas, pérdidas, daños, juicios, indemnizaciones, costos, responsabilidades, gastos u honorarios (incluyendo entre otros los honorarios razonables del abogado) que resulten de su contravención a estos **“Términos & Condiciones”** o de su uso del servicio, incluyendo entre otros todo uso del contenido o servicios de la aplicación móvil que no estén expresamente autorizados en estos **“Términos & Condiciones”** o su uso de toda información que se obtenga de *CashPak*, o negligencia, fraude o mala conducta deliberada por tu parte como Usuario.

EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA Y/O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE CUALESQUIER DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENCIALES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR: (A) PÉRDIDA DE DATOS O DE GANANCIAS QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON EL USO O DESEMPEÑO DE LA APLICACIÓN MÓVIL, (B) LA DEMORA O INHABILIDAD DEL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL, (C) EL SUMINISTRO O FALTA DE SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS, O (D) POR CUALQUIER INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS Y GRÁFICAS OBTENIDAS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL. EN CASO DE NO ESTAR DE ACUERDO CON LA FORMA EN QUE LOS SERVICIOS SON PROPORCIONADOS, O CON CUALQUIER A DE LOS **“Términos & Condiciones”**, TU ÚNICO RECURSO ES DEJAR DE USAR LA APLICACIÓN MÓVIL. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE SI: (A) PROPORCIONASTE INFORMACIÓN INCORRECTA O INCOMPLETA A LA COMPAÑÍA, YA SEA TUYA O DE TU USUARIO BENEFICIARIO; O (B) TU USO DEL SERVICIO NO ES ACEPTABLE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN ESTOS **“Términos & Condiciones”**.

Lo antes expuesto, no afectará ninguna responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada según la ley aplicable.

#### 10. Efecto Continuo

Cada disposición de estos **“Términos & Condiciones”** es separable. Si una disposición resulta inválida, las demás permanecerán válidas y ejecutables. Si una corte o panel arbitral decide que una disposición es ilegal o inválida, la ilegalidad o invalidez de esa disposición no afectará la validez de las otras. Si tal decisión tiene lugar, tanto tú como la compañía, en buena fe nos comprometemos a aceptar la nueva disposición que se adicione a los presentes **“Términos & Condiciones”** consistente con la intención original de ambas.

Ahora bien, toda oferta de un servicio en estos **“Términos & Condiciones”** será considerada nula cuando lo prohíba la ley.

#### 11. Ninguna Renuncia Implícita

La renuncia de una parte a un incumplimiento de una disposición de estos **“Términos & Condiciones”** no se considerará como una renuncia de un incumplimiento posterior de la misma u otra disposición.

#### 12. Acuerdo Total

Estos **“Términos & Condiciones”**, incluyendo sus modificaciones o condiciones promocionales, así como nuestra Política de Privacidad, es el entendimiento completo entre los Usuarios y la compañía y prevalece sobre cualquier entendimiento o acuerdo previo.

#### 13. Modificaciones

Salvo lo expresamente dicho en estos **“Términos & Condiciones”**, los mismos pueden ser modificados a nuestra entera discreción sin necesidad de notificación, excepto si es requerido por ley. No seremos responsables si por cualquier motivo el Servicio se llegará a encontrar total o parcialmente no disponible en cualquier momento o por cualquier plazo. Ocasionalmente, a nuestra discreción, podremos restringir el acceso a ciertos Usuarios a algunas partes del Servicio, o al Servicio completo.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar los **“Términos & Condiciones”** en los que nuestros Servicios se ofrecen. La versión más actualizada de los **“Términos & Condiciones”** reemplazará todas las versiones anteriores. Te invitamos a que los revises periódicamente para mantenerte informado y enterarte de cualquier cambio que realicemos, ya que te involucran y vinculan. Conviene que el uso continuo del Servicio conforme a los **“Términos & Condiciones”** publicados significa que aceptas los **“Términos & Condiciones”** revisados.

En algunas ocasiones, podrán aplicarse Términos y/o Condiciones complementarias a determinados productos y/o servicios y/o funciones, como las políticas para alguna marca en particular, actividad o promoción, dichos términos adicionales se darán a conocer en relación con los Servicios aplicables específicos. Los Términos y/o Condiciones complementarias se considerarán parte de **“Términos & Condiciones”** para los fines de los Servicios aplicables y, en caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables, prevalecerán los Términos y/o Condiciones complementarias, respectivas.

#### 14. Contactos

Si tienes cualquier pregunta o duda, favor de contactarnos al 2410-1050, opción 3 o escríbenos a: [agentesgt@airpak.com](mailto:agentesgt@airpak.com).

Atención al Cliente

Sociedad Internacional de Servicios, S.A.

16 calle 0-55 Zona 10,

Torre Internacional, Nivel 15, Guatemala.

Te recordamos que, en cualquier caso, el chat de nuestro equipo de soporte se encuentra habilitado dentro de la aplicación móvil.